

Rapport annuel d'activités

1^{er} avril 2024 - 31 mars 2025

Accès entreprise Québec (AEQ) – ministère de
l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

Présenté au comité aviseur
le 6 mai 2025

Ordre du jour

1. Ouverture de la rencontre
2. Adoption du procès-verbal du 22 octobre 2024
3. Résultats 2024-2025
4. Présentation PIAR 2025-2026
5. Varia et prochaine rencontre
 - a. Nouvelle entente
6. Levée de la rencontre

Structure de la présentation



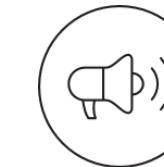
Ressources



Projets collectifs et initiatives



Accompagnement des
entreprises



Promotion



RESSOURCES

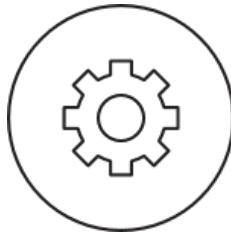


1. Améliorer les compétences des ressources

ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Participer aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires	Participation en 2024-2025 à au moins 2 formations ciblées par ressource dédiée à la transformation technologique	<ul style="list-style-type: none">Formation sur la Roue de la croissance en 2024Comment aider les PME à se préparer à l'exportation en 2025Innovation Canada : Explorer l'espace des services de soutien gouvernemental aux entreprisesLe développement économique dans un contexte de pénuries (main-d'œuvre, espace industriel, ressources, logement)



PROJETS COLLECTIFS ET INITIATIVES



2. Accélérer la transformation technologique sur le territoire de Laval

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Cartographier les enjeux des différents sous-secteurs en matière de transformation technologique pour évaluer la maturité du territoire	Effectuer une étude pour définir la maturité numérique des Entreprises manufacturières et commerciales sur le territoire	Dépôt du rapport et plan d'actions par CIRANO/Polytechnique de Montréal	1er sondage terminé, en attente des résultats 2 ^{ème} sondage en cours – entrevue personnalisée sur les compétences numériques des gestionnaires

Tech&Tonic

Cet événement unique dédié à l'innovation et à l'entrepreneuriat vise à réunir la communauté de startups et d'entrepreneurs aguerris dans un environnement dynamique et propice aux échanges.

Éditions : novembre 2024 et février 2025



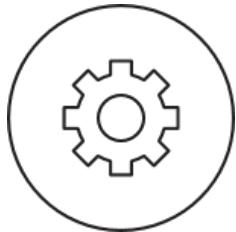


ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES



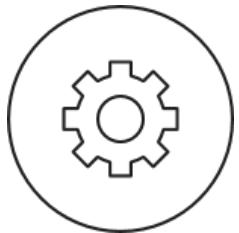
3. Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises manufacturières pour la transformation technologique	30 entreprises rencontrées pour les ressources dédiées à la transformation technologique	31 entreprises rencontrées pour la période visée. <u>Programme VTM</u> 2024 : 8 dossiers acceptés 2025 : 11 dossiers acceptés	161 entreprises rencontrées <u>Programme VTM</u> 40 dossiers acceptés



3. Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Référer à l'équipe de ressources existantes internes du service de développement économique pour concrétisation de projets (investissements, financement, exportations, etc.)	10 références de projets	Références aux différents secteurs de Laval économique: 14 <ul style="list-style-type: none">• Immobilier : 6• Financement : 8	Références internes : 66



3. Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Partenariat avec les acteurs de l'écosystème d'accompagnement aux entreprises en transformation technologique et financement	10 entreprises ayant adhérées à une démarche avec un partenaire (ADRIQ, IQ, Inno Centre, etc.) pour les ressources dédiées à la transformation technologique	19 références aux partenaires: <ul style="list-style-type: none">• CEI : 3• HQ : 1• IQ : 15 Entente avec IVADO pour soutenir les besoins des entreprises lavalloises en matière d'IA	Références externes : 104



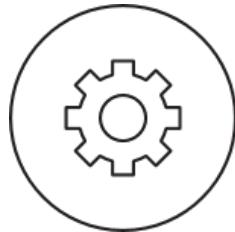
5. Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	Résultats 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises de commerce de détail pour la transformation numérique	40 entreprises engagées dans le programme MCEL (mon commerce en ligne) afin de les accompagner dans la numérisation de leurs opérations	2024-2025 : 38 entreprises inscrites, 76 entreprises sollicitées (fin du recrutement septembre 2024)	<p>Nombre total d'inscriptions à travers Laval Économique : 41 Inscriptions MCEL et autres partenaires : 110 Nombre total d'inscriptions – Laval : 151</p> <p>Nombre de parcours parcours non débutés : 3 Parcours complétés LÉ : 39 Parcours complétés MCEL et autres partenaires : 109 Nombre total de parcours complétés : 148</p> <p>Nombres d'entreprise de Laval inscrite à l'essai gratuit et / ou formations en ligne : 310</p>



5. Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises de commerces du centre-ville pour la transformation technologique	80 entreprises rencontrées pour les ressources dédiées à la transformation technologique	205 entreprises rencontrées au cours de la période visée lors du démarchage notamment au centre-ville : <ul style="list-style-type: none">• 70 VTCV• 76 MCEL• 59 Déjeuner expérience client	425 entreprises rencontrées



5. Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS 2024-2025	CUMUL 2021-2025
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Référer à l'équipe de ressources existantes internes de Laval économique pour concrétisation de projets (investissements, services, financement, exportations, etc.)	10 références de projets	Références aux différents secteurs de Laval économique: 10 <ul style="list-style-type: none">• Agro : 1• TerroX : 1• Immo : 3• SAE : 1• Financement : 2• CEL : 1• main-d'œuvre : 1	Références internes : 75

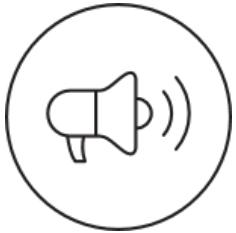


PROMOTION



4. Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Manufacturier)

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire (Manufacturier)	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service du développement économique	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plans de communication	<ul style="list-style-type: none">• Programme mis à jour en septembre 2024• Mise à jour de la page web sur le site de Laval économique et de l'outil promotionnel• Infolettres LÉ sur les programmes d'aide financière pour annoncer l'ouverture du programme



4. Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Manufacturier)

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
----------	--------	---------------------------	-----------

Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire (Manufacturier)

Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service du développement économique

Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plans de communication

- Programme mis à jour en septembre 2024
- Mise à jour de la page web sur le site de Laval économique et de l'outil promotionnel
- Infolettres LÉ sur les programmes d'aide financière pour annoncer l'ouverture du programme

Programmes et subventions

On soutient vos ambitions

Vous cherchez du financement pour soutenir vos projets et stimuler la croissance de votre entreprise ?

Ne manquez pas l'opportunité de profiter de nos programmes et subventions.

Déposez votre demande dès aujourd'hui et franchissez la première étape vers la réalisation de vos objectifs d'affaires.

[Découvrez nos programmes](#)

Créateur d'entreprise

Accédez à une subvention pour concrétiser votre projet de création ou d'acquisition d'une entreprise.

- Montant : Jusqu'à 25 000 \$
- Date limite : 15 février 2025

Entrepreneuriat collectif

Entrepreneurs collectifs, bénéficiez d'une subvention pour soutenir vos projets d'économie sociale.

- Montant : Jusqu'à 75 000 \$
- Date limite : 15 février 2025

Transition durable

Facilitez la transition de votre entreprise vers un modèle d'affaires plus durable et plus responsable à l'aide d'une subvention.

- Montant : Jusqu'à 25 000 \$
- Date limite : 15 février 2025

Innogec Laval

Entrepreneurs collectifs, obtenez une subvention pour les honoraires professionnels de votre projet en économie sociale.

- Montant : Jusqu'à 15 000 \$
- Date limite : 15 février 2025

Virage technocommerce

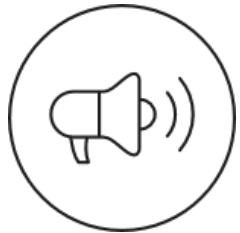
Commentez, profitez d'une subvention pour optimiser vos démarches liées à l'automatisation, la robotisation et le virage numérique.

- Montant : Jusqu'à 37 500 \$
- Date limite : 15 juin 2025

Virage technomanufacturier

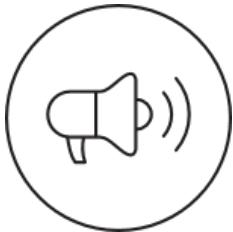
Une aide financière pour optimiser vos démarches liées à l'automatisation, la robotisation et le virage numérique.

- Montant : Jusqu'à 75 000 \$
- Date limite : Jusqu'à épuisement



6. Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Commerces)

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire (Commerces)	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service de développement économique	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plan de communication	<ul style="list-style-type: none">Visites en personnes des commerces du centre-ville.Distribution du programme (outil promotionnel)Campagne de promotion février-mars 2024Infolettres LÉ sur les programmes d'aide financière



7. Sensibiliser les entreprises aux enjeux et les accompagner vers des solutions de pérennité

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Contribuer à la pérennité des entreprises sur le territoire	Tenir ou participer à des activités ou des événements d'envergure venant en soutien aux entreprises lavalloises	2 activités ou événements	<ul style="list-style-type: none">• Forum In Laval Innov• Déjeuner Expérience clients (octobre 2024)• CEI – MTL Mess 2024• CQCD - HOP !• Leaders de demain 2024

Déjeuner expérience client

Octobre 2024

31 Inscriptions | 28 présences

10 inscriptions au parcours de l'expérience client

Ce déjeuner visait à découvrir l'importance de l'expérience client et des méthodes possible pour améliorer le service à la clientèle pour mieux répondre aux besoins de tous les jours de vos clients et des méthodes de financement pour intégrer de la technologie qui pourrait contribuer à cet effet.

Merci

Laval économique

1333 boulevard Chomedey, bureau 401
Laval, Québec H7V 3Y1
lavaleconomique.com



laval économique

