

Rapport annuel d'activités du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Accès entreprise Québec (AEQ) – ministère de
l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

Présenté au comité aviseur
le 30 avril 2024

Structure de la présentation



Ressources



Accompagnement des entreprises



Projets collectifs et initiatives



Promotion



RESSOURCES



Remplacement d'une ressource

ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
<p>Offre d'emploi de commissaire ayant les compétences suivantes:</p> <p>Expérience en transformation technologique et expérience pertinente. Bonne écoute ainsi que de bonnes relations interpersonnelles.</p>	Ressource en poste en avril 2023	Ressource en poste depuis début mars 2023 (Marc Charest)

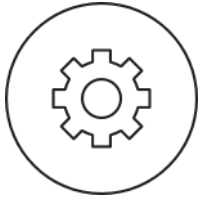


Augmenter les compétences des ressources

ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Participer aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires	Participation en 2023-2024 à au moins 2 formations ciblées par ressource dédiée à la transformation technologique	<p>Formation complétée avec succès pour les deux ressources :</p> <ul style="list-style-type: none">• Conseiller en innovation du Québec Niveau 1 CIQ (10/10 modules).• Propriété intellectuelle par CIQ <p><u>Formations complétées pour Marc :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Webinaire Rendez-vous AEQ avec le Mila, Institut québécois de l'intelligence artificielle• Webinaire Rendez-vous AEQ sur le repreneuriat avec le CTEQ <p><u>Formations complétées pour Youri :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Mon succès numérique• Le leadership et le développement économique <p><u>Prochaines formations :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Roue de la croissance (Marc).



ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES



Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF

ACTION

INDICATEUR DE PERFORMANCE

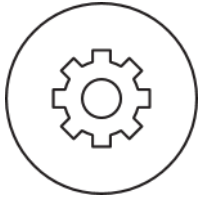
RÉSULTATS

Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants

Accompagner les entreprises manufacturières pour la transformation technologique

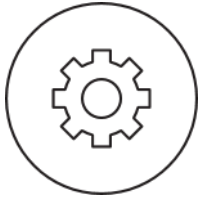
30 entreprises rencontrées pour les ressources dédiées à la transformation technologique

33 entreprises rencontrées pour la période visée.



Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Référer à l'équipe de ressources existantes internes du service de développement économiques pour concrétisation de projets (investissements, financement, exportations, etc.)	10 références de projets	Références aux différents secteurs de Laval économique: 13 Agroalimentaire : 2 Aff. Internationales: 2 Financement : 5 Immobilier: 2 Innovation : 2 Main d'œuvre: 2



Augmenter la productivité des entreprises manufacturières

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Partenariat avec les acteurs de l'écosystème d'accompagnement aux entreprises en transformation technologiques et financement	10 entreprises ayant adhérées à une démarche avec un partenaire (ADRIQ, IQ, Inno Centre, etc). pour les ressources dédiées à la transformation technologique	36 références aux partenaires <ul style="list-style-type: none">• IQ = 8• HQ Solutions efficaces = 2• CQRDA = 4• DEC = 5• Services Qc = 3• CEI = 5• AQT = 3• Evol = 2• PCAN = 2• BDC = 1• CRIM = 1 + Rencontres aux trois mois avec IQ, Innovation Canada et DEC - Présentation des entreprises ayant faites une demande au programme Virage Techno Manufacturier (VTM)



Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises de commerce de détail pour la transformation numérique	60 entreprises engagées dans le programme MCEL (mon commerce en ligne) afin de les accompagner dans la numérisation de leurs opérations	24 entreprises inscrites <ul style="list-style-type: none">• 13 entreprises ont complété le parcours.• 11 entreprises réalisent le parcours. 139 entreprises sollicitées Refonte du programme par AQT = Augmentation du bassin d'entreprises admissibles



Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises de commerces du Centre-ville pour la transformation numérique	40 entreprises rencontrées par les ressources dédiées à la transformation technologiques	131 entreprises rencontrées au cours de la période visée lors du démarchage au centre-ville.



Augmenter la numérisation du commerce de détail

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Référer à l'équipe de ressources existantes internes de Laval économique pour concrétisation de projets (investissements, services, financement, exportations, etc.)	25 références de projets	Plusieurs relations établies par les commissaires. 61 références internes : SAE = 29 Immobilier = 1 Financement = 28 Main-d'oeuvre = 1 Agroalimentaire = 2



PROJETS COLLECTIFS ET INITIATIVES



Accélérer la transformation technologique sur le territoire

OBJECTIF

ACTION

INDICATEUR DE PERFORMANCE

RÉSULTATS

Cartographier les enjeux des différents sous-secteurs en matière de transformation technologique pour évaluer la maturité du territoire

Effectuer une étude pour définir la maturité numérique des entreprises manufacturières et commerciales sur le territoire

Dépôt du rapport et plan d'actions par CIRANO/Polytechnique de Montréal

Les questionnaires ont été envoyés le 29 avril 2024 (600 entreprises invitées à participer à l'enquête)

Dépôt du rapport et plan d'action reporté au troisième trimestre 2024. L'objectif est d'atteindre 100 répondants (entreprises manufacturières).

Autres projets collectifs et initiatives

1. Mon commerce en ligne (MCEL)

- Entente avec l'Association Québécoise des Technologies (AQT) prolongée jusqu'au 31-03-2025 avec Ville de Laval, afin d'atteindre un plus grand nombre d'entreprises pour un diagnostic de compétences numérique, de formation et d'accompagnement (plan d'action) offert par MCEL.

* : Approuvé par le CE du 14 février 2024



Autres projets collectifs et initiatives

2. Évènements passés :

- Forum Innovation sur la bioéconomie – CRIBIQ (12-13 mars 2024) : Laval économique occupait un kiosque afin que les experts en innovation rencontrent les participants.
- Déjeuner-conférence par Laval économique : (20 février 2024) Présentation de différents programmes et aides financières et offrir de l'accompagnement. Ce déjeuner rencontre s'adressait spécifiquement aux entrepreneurs du commerce de détail, restaurants et centres d'hébergement. Les partenaires présents : le PCAN du gouvernement fédéral par la BDC, Luci, l'AQT (MCEL), Laval Innov ainsi que Laval économique (Communauté entrepreneuriale de Laval, VTCV et CFO on demand). Participation de 32 personnes de 25 entreprises.
- Forum IN ! : (15 février 2024) Événement organisé par Laval Innov, Laval économique occupait un kiosque afin que les experts en innovation rencontrent les participants.
- Atelier CCILaval & Prox-Commerce : (31 janvier 2024) Atelier qui avait pour but de fournir aux membres ProxCommerce de l'information sur les services offerts aux entreprises ainsi que faire du maillage entre les fournisseurs de services et les membres présent. D'ailleurs, l'AQT et Laval économique ont fait la présentation des différents programmes offerts.
- Rencontre Communauté entrepreneuriale de Laval : (30 janvier 2024) Événement organisé par Laval économique, où la trentaine de partenaires sont réunis annuellement. Youri a présenté les différents programmes offerts par Laval économique.

Autres projets collectifs et initiatives (suite)

3. Université du Québec à Montréal (ESG UQAM) / TEMMRA (RETAIL)

Projet pilote de laboratoire d'innovation à ciel ouvert pour analyser, expérimenter (tester) et promouvoir les nouveaux écosystèmes du commerce à l'ère de la société 5.0.

= > Suite à l'atelier d'idéation (17 novembre 2023) :

Présentation des orientations et de la conception du projet pilote présentés à la DG.

Prochaines étapes :

Confirmer les partenariats

Mettre en place le projet pilote

Autres projets collectifs et initiatives (suite)

4. Jumeau numérique Hero-Dot / TEMMRA (MOBILITÉ)

- Mise en ligne de la version 2 du jumeau numérique de Laval et Montréal en juillet 2023.
- 84 % de validité des données – objectif atteint (données 2021-2023)
- Partenaire de Laval économique: STL et Movin'On.
- Le jumeau numérique permet d'obtenir des informations et des modélisations sur la population, le territoire et les déplacements.
- Dans le but de tester des modèles d'affaires, analyser la mobilité, mesurer les impacts sur les commerces, sur l'achalandage, etc.
- Aidera à mieux desservir nos territoires industriels.



PROMOTION



Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Manufacturier)

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire (Manufacturier)	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service du développement économique	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plans de communication	Mise à jour et amélioration du contenu sur le site Internet: <u>Virage techno manuf</u> Campagnes publicitaires sur LinkedIn, Meta et Google Ads + Bandeau sur la page web de Laval économique Publications sur nos réseaux sociaux



Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Commerces)

OBJECTIF	ACTION	INDICATEUR DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire (Commerces)	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service de développement économique	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plan de communication	<p>Amélioration du contenu sur le site Internet: Virage Centre-ville:</p> <p>Création d'une nouvelle pièce promotionnelle (carte postale).</p> <p>Publications sur nos réseaux sociaux (ex.: témoignage VTCV).</p> <p>Courriels aux membres de Tourisme Laval, 34 entreprises ciblées</p> <p>Promotion fait dans l'infolettre Tourisme Laval (VTCV) - Janvier 2024</p> <p>Promotion fait dans l'infolettre du Carrefour Laval (VTCV) - Février 2024</p>

Programme Virage techno

Commerces, restaurants et hébergements au centre-ville



Obtenez une subvention pouvant atteindre 37 500 \$

Ce programme a été créé pour aider les entreprises du commerce de détail, de la restauration et de l'hébergement à concrétiser leur projet de virage numérique.

Offre exclusive aux entreprises du centre-ville de Laval



Pour les détails et les critères d'admissibilité, visitez lavaleconomique.com/programme/virage-techno-commerce-detail-hebergement

Exemples de projets technologiques admissibles

Automatisation • Robotisation • Réalité virtuelle • Réalité augmentée • Intelligence artificielle • NFC • Internet des objets
Borne intelligente • Logiciel spécialisé • Système informatique
Contrôle électronique des stocks • Caisse numérique • Caisse automatisée • Magasinage sans caisse • Écran interactif
Affichage numérique • CRM • Contrôle des accès • Domotique
RFID • Système de sécurité • Vision par ordinateur

Nature de l'aide financière

Aide financière sous forme de contribution non remboursable :

- Jusqu'à 50% du coût d'acquisition d'équipement — maximum de 30 000 \$
- Bonification pour les projets ayant un volet avec Internet des objets et/ou pour les entreprises qui ont complété le programme Mon commerce en ligne — 25% du coût d'acquisition d'équipement pour un maximum de 7 500 \$
- Plusieurs frais connexes admissibles — transport, améliorations locatives, logiciel, honoraires professionnels et main d'œuvre (maximum de 15% du coût d'acquisition)

Ça vous parle? Alors discutons.

Youri Cupidon
Commissaire transformation technologique

438 837-5623

y.cupidon@laval.ca

Marc Charest
Commissaire transformation technologique

438 823-1468

m.charest@laval.ca

En collaboration avec :

Québec

laval économique



Concrétisez votre projet de virage numérique au centre-ville.

Obtenez une subvention allant jusqu'à **37 500 \$**

Passez à l'action



laval économique



Concrétisez votre projet de virage numérique au centre-ville.

Passez à l'action

laval économique



Merci

Laval économique

1333 boulevard Chomedey, bureau 401
Laval, Québec H7V 3Y1
lavaleconomique.com



laval économique

