

Plan d'intervention et affectation des ressources - Accès entreprise Québec / Ville de Laval

Date du plan	1er avril 2024 au 31 mars 2025
Dates de mise à jour	29-avr-24

No.	Enjeux de développement économique à travailler par la MRC	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
	Améliorer les compétences des ressources	1, 3	2,4,5	Augmenter les compétences des ressources en intégrant toute l'information disponible pour mieux accompagner les entreprises	Participer aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires	Existantes et nouvelles	31-mars-25	Participation en 2024-2025 à au moins 2 formations ciblées par ressource dédiée à la transformation technologique	5% du temps d'une ressource
2	Accélérer la transformation technologique sur le territoire de Laval	2,4	1,4,5	Cartographier les enjeux des différents sous secteurs en matière de transformation technologique pour évaluer la maturité du territoire	Effectuer une étude pour définir la maturité numérique des entreprises manufacturières et commerciales sur le territoire	Nouvelles	31-déc-24	Dépôt du rapport et plan d'actions par CIRANO/Polytechnique de Montréal	15% du temps d'une ressource
3	Augmenter la productivité des entreprises manufacturières	2,4	1,2,3,4,5,6	Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises manufacturières pour la transformation technologique	Existantes et nouvelles	31-mars-25	30 entreprises rencontrées pour les ressources dédiées à la transformation technologique	40% du temps d'une ressource
					Référer à l'équipe de ressources existantes internes du service de développement économique pour concrétisation de projets (investissements, financement, exportations, etc.)	Nouvelles	31-mars-25	10 références de projets	15% du temps d'une ressource
					Partenariat avec les acteurs de l'écosystème d'accompagnement aux entreprises en transformation technologique et financement	Existantes et nouvelles	31-mars-25	10 entreprises ayant adhérées à une démarche avec un partenaire (ADRIQ, IQ, Inno Centre, etc.) pour les ressources dédiées à la transformation technologique	15% du temps d'une ressource

4	Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (manufacturier)	2	1,2,3,6	Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service de développement économique	Nouvelles	2024-2025	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plan de communication	5% du temps d'une ressource
5	Augmenter la numérisation du commerce de détail	2,4	1,2,3,4,5,6	Développer des parcours en collaboration et en complémentarité des programmes existants	Accompagner les entreprises de commerce de détail pour la transformation numérique	Existantes et nouvelles	31-mars-25	40 entreprises engagées dans le programme MCEL (mon commerce en ligne) afin de les accompagner dans la numérisation de leurs opérations	30% du temps d'une ressource
					Accompagner les entreprises de commerces du centre-ville pour la transformation technologique	Existantes et nouvelles	31-mars-25	80 entreprises rencontrées pour les ressources dédiées à la transformation technologique	35% du temps d'une ressource
6	Assurer la promotion de l'offre de service en transformation technologique (Commerces)	2	1,2,3,6	Déployer l'offre de service selon la maturité du territoire pour les commerces	Faire la promotion de l'offre de service en transformation technologique du service de développement économique	Nouvelles	2024-2025	Réalisation des nouveaux outils promotionnels et plan de communication	5% du temps d'une ressource
7	Sensibiliser les entreprises aux enjeux et les accompagner vers des solutions de pérennité	1, 2, 4	1, 2 ,4, 7		Tenir ou participer à des activités ou des événements d'envergure venant en soutien aux entreprises lavalloises	Nouvelles	31-mars-25	2 activités ou événements	10% du temps d'une ressource