RAPPORT SUR L'ÉCONOMIE DE LAVAL

—

2019

LAVAL

Développement économique

TABLE DES MATIÈRES

04-05
Mot de M. Marc Demers
Mots de M. Stephane Boyer
et Mme Lidia Divry

06
Profil sociodémographique

07
Laval en bref

08-15
Portrait économique

16-18
Place aux entreprises
et aux organismes

19-25
Zoom sur 2019

26-27
Équipe du Service
du développement
économique

Marc Demers

MOT DU MAIRE

Face aux défis économiques considérables entraînés par la pandémie, Laval peut compter sur sa résilience, une qualité qui la distingue depuis longtemps. Grâce à notre économie diversifiée, riche de la présence d'entrepreneurs et d'entreprises provenant d'une grande variété de secteurs, nous saurons nous adapter au changement de paradigme de l'après COVID-19 et saisir les occasions qui se présenteront. De nombreux projets, en cours et à venir, ajouteront à cet équilibre et contribueront à la relance de notre ville.

L'économie lavalloise est forte. De 2007 à 2019, notre PIB a augmenté de 3,5 % en moyenne. Au cours de la dernière année, la valeur des permis de construction résidentielle a augmenté de 9,4 %, et celle des permis de construction non résidentielle, de 10,5 %, pour une valeur totale de 471,3 millions de dollars dans cette catégorie. Et les grands chantiers de revitalisation, dont ceux du centre-ville, engendreront d'immenses retombées au cours des prochaines années.

Les Lavallois peuvent être fiers ! Ce succès et ce sentiment d'appartenance unique renforcent notre attrait auprès des nouveaux citoyens et des entreprises. Au chapitre des prévisions démographiques, Laval est la région qui connaîtra la plus forte croissance de sa population, soit 22,4 %, d'ici 2041 (13,7 % au Québec).

« Notre économie est diversifiée ; des entrepreneurs et des entreprises d'une grande variété de secteurs œuvrent sur notre territoire, ce qui renforce notre résilience. »

Nous sommes également choyés de pouvoir compter sur un territoire agricole de plus de 7 000 hectares, qui couvre près de 30 % de la superficie de l'île. Cette particularité lavalloise, que nous protégeons vigoureusement, est aussi un atout pour notre économie. Ainsi, dans une perspective de développement durable, Laval s'est engagée à optimiser son potentiel agricole. Après plus de deux ans de travail, nous avons dévoilé l'automne dernier une nouvelle stratégie de remembrement des terres agricoles ; plusieurs lots en friche seront regroupés et offerts aux agriculteurs désirant en faire l'acquisition ou la location.

Toutes ces réalisations nous préparent à relever les défis qui nous attendent pour réussir notre relance économique et créer une richesse qui profitera à tous, sur l'ensemble de notre territoire. Nous sommes toutefois bien conscients que les chefs d'entreprises doivent surmonter de nombreuses difficultés pour relancer leurs activités. C'est pourquoi nous nous sommes mobilisés pour les accompagner, notamment en élaborant un plan de relance basé sur la croissance rapide et des mesures structurantes.

Pour terminer, j'aimerais souligner l'apport exceptionnel des entrepreneurs et des entreprises qui ont choisi de s'établir à Laval. Leur dynamisme, qui se manifeste dans toutes les données de ce rapport, est de bon augure pour l'avenir et la nouvelle normalité économique post-pandémie.

Stéphane Boyer

Vice-président du comité exécutif et responsable des dossiers économiques

La réputation de l'écosystème économique lavallois a depuis longtemps dépassé nos frontières, attirant un nombre sans cesse grandissant d'entreprises sur notre territoire. Outre sa localisation géographique avantageuse, Laval bénéficie de la vision stratégique dont s'est dotée l'administration municipale, qui comporte un solide volet économique. Parmi les priorités, notons la mise en place d'un plan de relance en réponse à la pandémie de la COVID-19, l'accélération des grands projets d'investissement municipaux et l'accompagnement des entreprises lavalloises dans leur virage vers une économie plus durable et l'adoption de technologies vertes.

Ici, les entreprises réalisent leur plein potentiel, notamment grâce à l'appui de l'équipe de professionnels de notre Service du développement économique, mobilisée pour accompagner les entrepreneurs sur tout le territoire.

D'un rapport à l'autre, les données témoignent de l'effervescence du milieu des affaires lavallois. À preuve, le nombre d'établissements a crû de 1,8 % à Laval au cours de la dernière année, soulignant l'esprit d'entrepreneuriat qui continue de nous distinguer.

En tant que communauté, notre capacité à s'offrir des services de qualité et un milieu de vie sain et durable dépend de notre aptitude à maintenir une économie prospère. L'économie n'est donc pas une fin en soi, mais le moyen par lequel nous pouvons atteindre nos aspirations.

Lidia Divry

Directrice du Service du développement économique

À titre de nouvelle directrice du Service du développement économique de la Ville de Laval (SDE), j'ai le privilège de découvrir et d'apprécier la remarquable énergie qui anime la communauté d'affaires lavalloise. Un dynamisme d'autant plus admirable en cette période de profonde transformation de notre environnement économique.

Je travaille depuis plus de 25 ans en développement économique local et international, notamment dans le domaine de la planification et du développement de parcs industriels, de la recherche et développement ainsi que du soutien aux entreprises. Mon passage à TechnoMontréal, que j'ai dirigé pendant neuf ans, m'a aussi convaincue de l'importance de placer l'innovation, source de création de valeur, au cœur de nos approches de développement.

C'est donc sous cet angle que nous entendons déployer le plan de relance mis en place en raison de la pandémie et que nous élaborerons notre prochaine planification stratégique, un exercice auquel nous vous convierons au cours de la prochaine année.

Vous pouvez compter sur l'équipe du SDE pour stimuler la croissance de votre entreprise et de toute l'économie régionale. Ensemble, dans un esprit d'ouverture et de collaboration, nous avons tous les atouts en main pour positionner Laval comme un chef de file du changement.

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

74 440 $
Revenu médian / ménage

28,5 %
Population immigrante

Ménages

26 %
31 %
16 %
17 %
9 % +

Population

15 560	75 ans et plus	21 529
19 230	65 à 74 ans	21 181
31 036	55 à 64 ans	30 793
32 226	45 à 54 ans	32 236
28 546	35 à 44 ans	30 064
25 787	25 à 34 ans	25 462
26 996	15 à 24 ans	25 382
37 104	0 à 14 ans	35 841

33,9 %
Études secondaires

25,2 %
Études collégiales

31,1 %
Études universitaires

9,9 %
Sans diplôme

Logements

46,9 %

6,7 %

46,4 %

Langues

35 %
Français

5 %
Anglais

58 %
Français et anglais

2 %
Autres

LAVAL EN BREF

438 973
habitants

1 783,5
habitants
/ km²

Variation
de la population
2015/2019
4,17 %

Lavallois
en emploi
218 700

Taux
d'emploi
59,5 %

Taux de
chômage
4,3 %

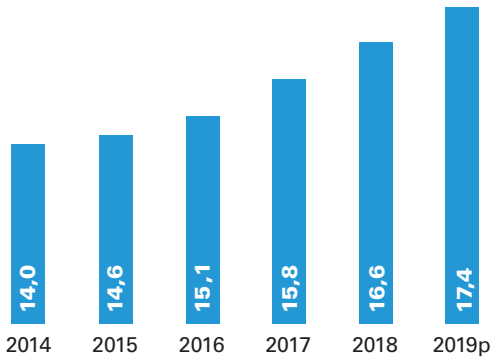
158 945
emplois
sur le territoire lavallois

1 G $
en immobilisations privées et publiques

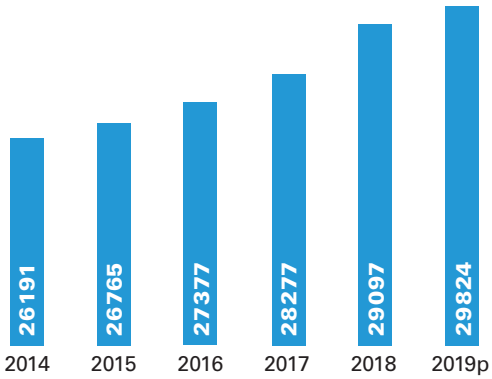
S&P Global
Cote de crédit
AA
STABLE

PORTRAIT ÉCONOMIQUE
RICHESSE

Produit intérieur brut au prix de base
(en milliards de dollars)



Revenu disponible par habitant
(en dollars)

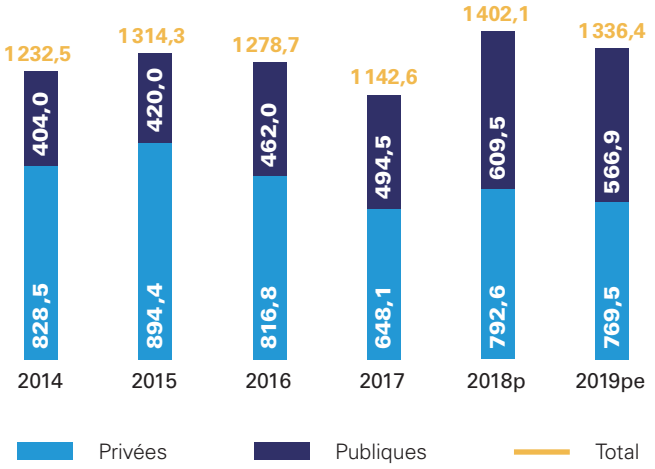


Sources : ISQ 2014-2015 et prévisions de Desjardins Études économiques 2016-2019
p : prévisions par Desjardins

Laval présente une croissance économique supérieure à l'ensemble du Québec. En effet, l'économie lavalloise, toujours en expansion, a vu son PIB croître en moyenne de 3,5 % pour la période de 2007-2019, alors que le revenu disponible par habitant a quant à lui crû de 2,4 % en moyenne. Selon Desjardins, la croissance économique de Laval devrait afficher une bonne vigueur, notamment grâce aux projets de grande envergure actuellement en cours, ainsi qu'à différents secteurs économiques tels que le tourisme, la construction et l'enseignement.

INVESTISSEMENTS

Évolution des immobilisations publiques et privées (incluant les réparations) – (en millions de dollars)



Source : Statistique Canada, données adaptées par l'ISQ, 2014-2019
p : prévisions ; pe : perspectives

Note : La valeur moyenne des réparations des 10 dernières années a été ajoutée aux immobilisations de 2018 et de 2019, puisque la valeur réelle pour ces années n'est pas disponible.

Malgré les prévisions à la baisse de l'ISQ pour les investissements privés et publics avant réparation (diminution respective de 4 % et de 8 % par rapport à 2018), la situation de Laval demeure globalement positive. Il faut, en effet, rappeler que 2018 aura été une année exceptionnelle, avec une hausse de près de 26 % d'investissements privés et publics avant réparation par rapport à 2017. Par ailleurs, Desjardins prévoyait que la croissance devait se maintenir en 2020 dû, notamment, aux nombreux projets immobiliers d'envergures (projection avant la COVID-19).

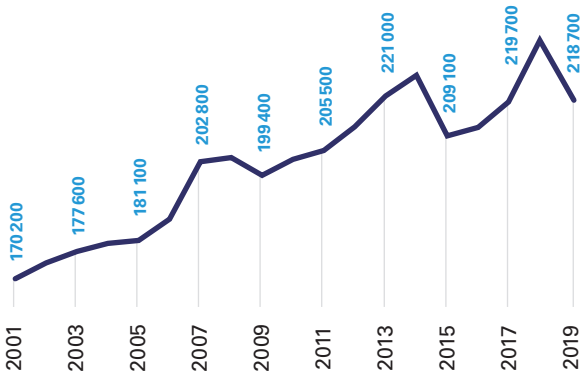
Investissements :

Dépenses en immobilisation relatives aux nouvelles constructions, aux améliorations importantes apportées à des constructions déjà existantes, ainsi qu'à l'achat de machines et d'équipements neufs. Est exclu l'achat de terrains ainsi que de machines ou d'équipements d'occasion.

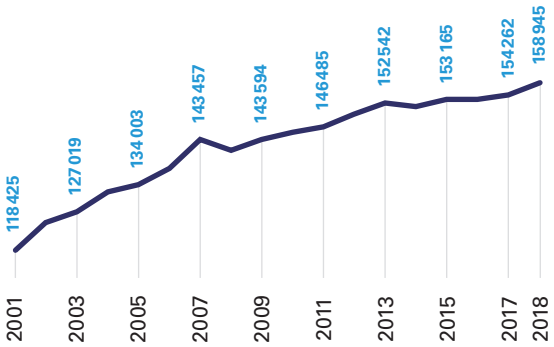
© Martin Reisch

MARCHÉ DU TRAVAIL

Nombre de Lavallois en emploi



Nombre d'emplois à Laval



Sources : ISQ, 2001-2019 et Communauté métropolitaine de Montréal (CMM), 2001-2018

Après une progression spectaculaire en 2018, le marché du travail revient à un niveau semblable à l'année 2017 avec environ 218 700 Lavallois en emploi. Cependant, la courbe de croissance est manifestement à la hausse, et ce, depuis au moins 2001, ce qui témoigne de la santé économique de la région. À cet égard, le nombre d'emplois à Laval continue de croître, et se situe à environ 158 945 en 2018. Les trois principaux secteurs demeurent la consommation (29 %), les services à la production (29 %) et les services publics (26 %).

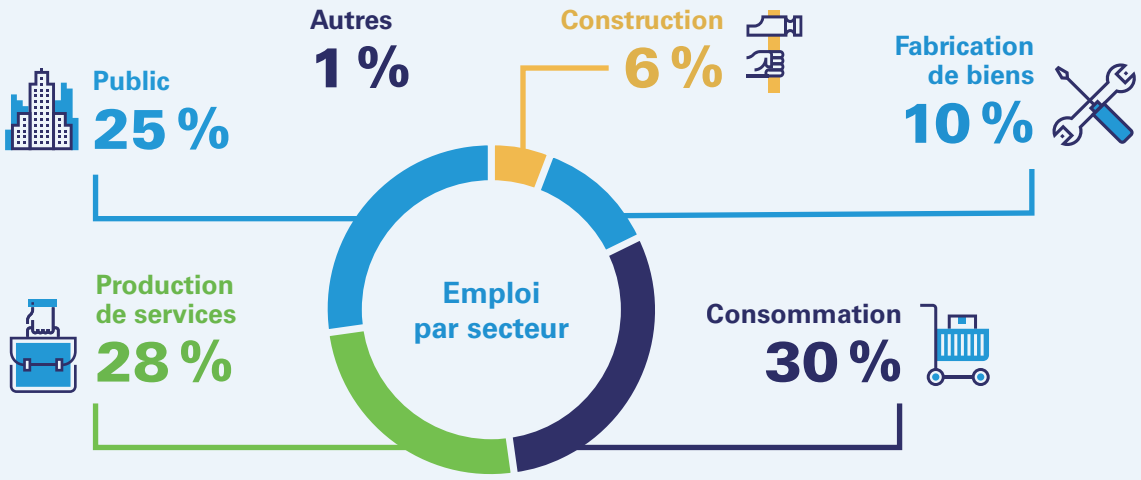
1 Le nombre d'emplois sur le territoire a été mis à jour selon les données du recensement de 2016 fournies par Statistique Canada, et adaptées par la CMM.

Caractéristiques du marché du travail
Population de 15 ans et plus – (en pourcentage)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taux d'activité	70,2	64,7	64,5	65,7	68,9	62,2
Taux de chômage	7,1	8,0	7,3	6,7	5,3	4,3
Taux d'emploi	65,2	59,5	59,8	61,3	65,3	59,5

Source : ISQ 2014-2019

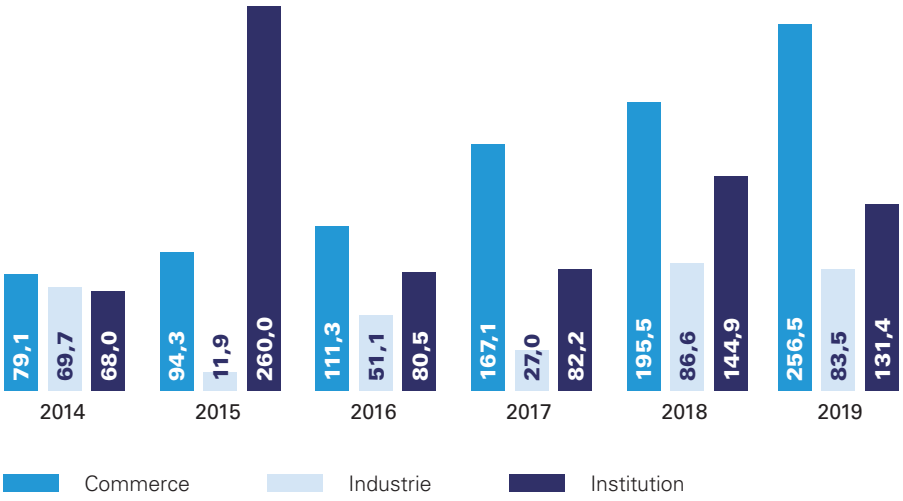
Répartition des Lavallois en emploi



Source : Statistique Canada 2019

PERMIS DE CONSTRUCTION

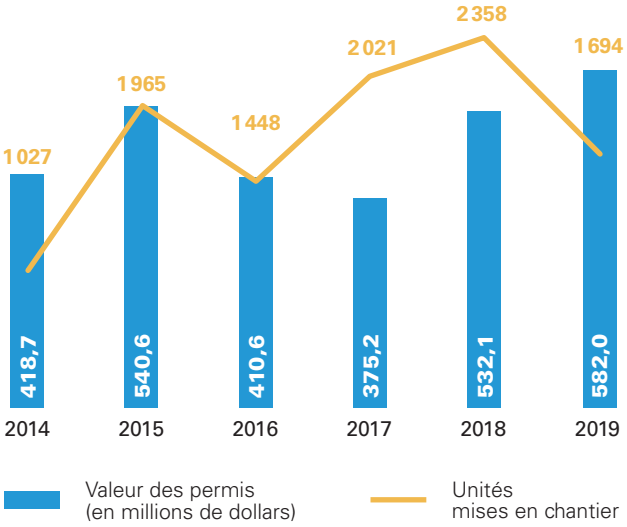
Valeur des permis de construction non résidentielle
(en millions de dollars)



Source : Service de l'urbanisme, Ville de Laval, 2014-2019

En 2019, la valeur des permis de construction non résidentielle a crû de 10,5 % par rapport à l'an dernier pour atteindre 471,3 millions de dollars.

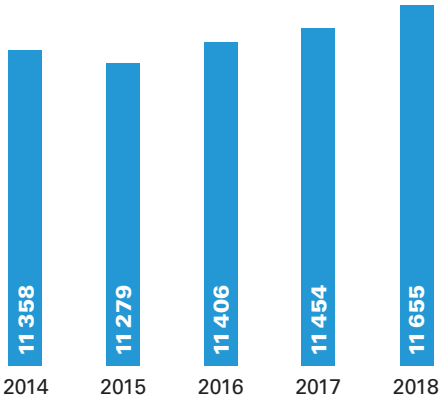
Mises en chantier et valeur des permis de construction résidentielle



Sources : Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et Service de l'urbanisme, Ville de Laval, 2014-2019

Malgré la baisse du nombre d'unités résidentielles mises en chantier en 2019, la valeur des permis a continué de croître pour atteindre près de 582 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 9,4 % par rapport à l'année précédente.

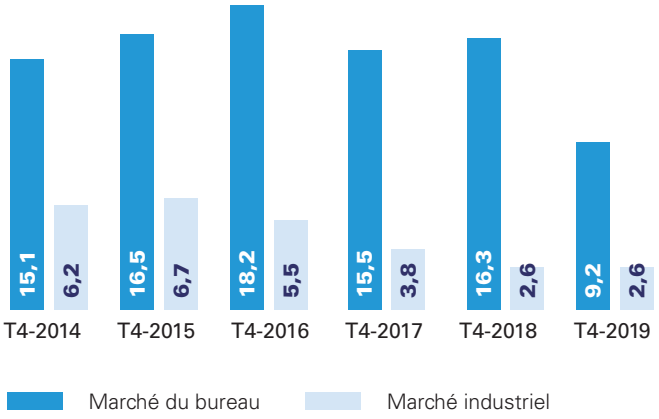
Évolution du nombre d'établissements



Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, 2014-2018

PERMIS DE CONSTRUCTION (SUITE)

Taux d'inoccupation des espaces industriels et de bureaux
(en pourcentage)

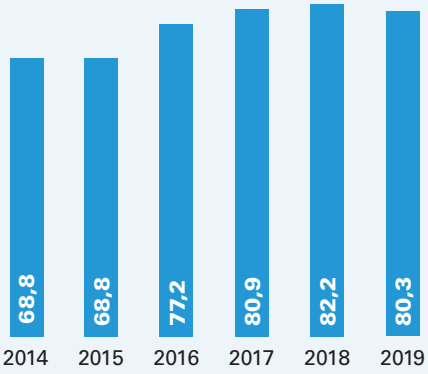


Source : CBRE, 2014-2019

Le taux d'inoccupation des espaces industriels se maintient à 2,6 %, alors que celui des locaux pour bureaux a chuté radicalement pour s'établir à 9,2 % au quatrième trimestre de 2019.

TOURISME

Taux d'occupation hôtelière
(en pourcentage)



Source : Tourisme Québec, 2014-2019

Le secteur touristique continue sur sa lancée, avec un taux d'occupation hôtelière qui se maintient au-dessus de la barre des 80 % pour une troisième année consécutive.

PLACE AUX ENTREPRISES ET AUX ORGANISMES

Astor

Astor, une entreprise de fabrication et de distribution d'équipements en acier inoxydable sur mesure pour les secteurs de la restauration, de l'aérospatial et des laboratoires, a emménagé dans une toute nouvelle usine à la fine pointe de la technologie, située près de l'autoroute Chomedey. Le bâtiment occupe une superficie totale de 45 000 pieds carrés.

Centre d'exploration du parc de la Rivière-des-Mille-Îles

Inauguré en mars 2019, le nouveau Centre d'exploration du parc de la Rivière-des-Mille-Îles a accueilli le grand public au mois de mai dernier. Les visiteurs ont pu apprécier : une exposition permanente, intitulée *Incroyable mais vrai !*, sur l'histoire et l'écosystème de la rivière ; une zone de location d'embarcations ; un laboratoire d'écologie et des salles polyvalentes déjà disponibles pour la tenue d'activités sociales ou d'entreprise. Ce site naturel, d'une biodiversité exceptionnelle, comprend 42 kilomètres de berges, de marais, d'îles et d'eau courante de la rivière. Il s'agit d'un investissement de 10,5 millions de dollars.

Illumi

C'est à Laval qu'Illumi – Féerie de Lumières par Cavalia tenait la première mondiale du plus grand parcours multimédia son et lumière qui soit. Les visiteurs y ont découvert des univers colorés inspirés de diverses cultures. Dès sa première année d'existence, Illumi – Féerie de Lumières a attiré quelque 500 000 personnes du 8 novembre 2019 au 5 janvier 2020.

Custom Diamond

Chef de file dans la fabrication d'équipements de cuisine haut de gamme, Custom Diamond a inauguré en 2019 un nouveau bâtiment de 15 000 pieds carrés, dans le Parc industriel Centre. Dans cette usine à la fine pointe, tout est contrôlé numériquement, jusqu'au parfait degré d'humidité pour la conservation des matériaux. L'investissement de près de 3 millions de dollars, dont plus de 500 000 $ sont dédiés aux équipements de haute technologie, a permis de réduire de 75 % le temps de fabrication.

GA International

L'entreprise GA International a remporté le Grand Prix de l'Entrepreneur d'EY 2019 dans la catégorie Sciences de la santé/Sciences de la vie. Cette distinction reconnaît des entrepreneurs canadiens que rien n'arrête et qui redéfinissent la façon dont nous vivons, travaillons et nous divertissons. GA International a également remporté deux prix MercadOr dans les catégories Diversification de marchés et Implantation à l'étranger. Le concours MercadOr souligne le succès des exportateurs et offre à ceux-ci une vitrine pour faire connaître la nature de leurs activités.

Groupe Latécoère

Le 28 août dernier, la division Systèmes d'interconnexion du Groupe Latécoère a inauguré son premier site canadien à Laval. Ce nouveau site de production, qui emploie une quinzaine de personnes, est principalement dédié à l'assemblage de harnais électriques, à la fabrication de bancs de tests pour systèmes électriques, à l'assemblage de panneaux de poste de pilotage ainsi qu'au soutien en service. Latécoère compte plus de 4 800 collaborateurs dans le monde, s'impose dans une dizaine de pays et accompagne les plus grands avionneurs et compagnies aériennes, de la conception à la fabrication de leurs produits.

Linen Chest

Linen Chest a complété, en novembre dernier, la construction d'un mégacentre de distribution de 135 000 pieds carrés situé sur la montée Saint-François à Laval. Afin de réduire les coûts en énergie, l'entrepôt est muni d'un système d'éclairage avec DEL. De plus, l'espace d'entreposage, d'une hauteur et d'une largeur de 40 pieds, est équipé d'un système de guidage incorporé dans le plancher, ce qui permet de réduire la largeur des allées et d'augmenter la capacité de stockage.

Nordia

Nordia, le plus important fournisseur de solutions de service à la clientèle au Canada, a emménagé dans son nouveau centre de service et siège social en juillet 2019, situé dans le centre commercial Quartier Laval. L'entreprise a investi près de 6,4 millions de dollars pour transformer l'ancien magasin Sears Décor en un environnement ultramoderne, lumineux et spacieux, en proposant un espace de travail ouvert, convivial et propice à la création. Ce nouveau centre, qui emploie actuellement plus de 400 employés, devrait embaucher plus de 600 personnes d'ici 2 ans.

Princess Auto

Le 4 février dernier, Princess Auto, une entreprise familiale canadienne lancée à Winnipeg en 1942, a ouvert un nouveau magasin de 39 000 pieds carrés à Laval. Cette deuxième succursale au Québec a créé 50 emplois. Princess Auto offre aux professionnels spécialisés, aux mécaniciens amateurs et aux bricoleurs les outils dont ils ont besoin, allant de l'hydraulique à la soudure.

SMT Hautes Technologies

SMT Hautes Technologies, qui bénéficie d'une croissance accélérée depuis quelques années, a connu une année 2019 exceptionnelle avec l'agrandissement de son deuxième site de production 4.0 de circuits électriques et l'acquisition d'un troisième site, pour un total de 55 000 pieds carrés. Elle pourra ainsi produire jusqu'à 10 millions de circuits annuellement grâce à 6 lignes de production automatisée.

Prix Créateurs d'emplois du Québec

Deux entreprises lavalloises se sont illustrées lors du Gala des Prix Créateurs d'emplois du Québec.

Groupe Sélection, un promoteur immobilier d'envergure qui connaît une forte croissance depuis des années, a remporté les honneurs dans la catégorie Champion. L'entreprise compte plus de 50 complexes d'habitation et emploie plus de 5 000 personnes à travers le Québec.

Tornatech, spécialisée dans la conception et la manufacture de contrôleurs de pompes anti-incendie, est lauréate dans la catégorie Coup de cœur. L'entreprise, qui a mis en place des mesures technologiques et sociales importantes afin de soutenir sa croissance, a créé 43 nouveaux emplois, portant à 171 son nombre total d'employés.

ZOOM SUR 2019
PARTENARIATS

L'ARTERRE

Laval s'est associée à la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) dans le cadre du projet L'ARTERRE, un service d'accompagnement et de jumelage entre aspirants-agriculteurs et propriétaires de terres et de bâtiments agricoles ou agriculteurs sans relève identifiée. C'est par l'entremise du site Internet de L'ARTERRE que la Ville de Laval a dressé l'inventaire des terres agricoles à vendre et à louer sur son territoire.

Centre québécois d'innovation en biotechnologie (CQIB)

La Ville de Laval a versé une contribution financière de 180 000 $ au CQIB pour 2019. Cette somme a permis de soutenir la croissance de cet organisme, fer de lance de la Cité de la Biotech, et de renforcer le leadership de Laval dans le secteur des sciences de la vie et des technologies de la santé. Le bilan du CQIB est considérable : à ce jour, près de 70 entreprises y ont été incubées et ont propulsé Laval à l'avant-scène scientifique.

Centre québécois d'innovation en commerce (CQIC)

Une contribution de 150 000 $ de la Ville de Laval a été versée au CQIC en 2019 ; il s'agit du deuxième montant prévu dans l'entente de trois ans. En 2019, le CQIC et TechnoMontréal ont conclu une convention de partenariat avec le Club Commerce Connecté de Digital Aquitaine, en France, notamment afin de faciliter l'accès aux marchés de détail néo-aquitain et québécois. Le CQIC a également mis sur pied une cohorte de détaillants du boulevard Saint-Martin, pour cibler les occasions d'innovation technologique qui dynamiseront le commerce sur cette artère. Deux cohortes de 20 détaillants ont également été établies en commerce électronique et en omnicanal.

Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL)

La Ville de Laval a accordé une aide financière de 275 000 $ à la CCIL afin de soutenir celle-ci dans son rôle d'acteur de développement économique sur le territoire, notamment avec le Gala Dunamis, les Midi-MAG et une nouvelle action de promotion dédiée au Mag numérique, en plus de certains mandats de coordination d'activités en lien avec le Service du développement économique. La CCIL a poursuivi la réalisation de mandats importants tels qu'Interconnexion, un programme qui vise à répondre concrètement au besoin de main-d'œuvre des employeurs, et Symbiose, qui aide les entreprises à obtenir la certification internationale ÉCORESPONSABLE.

PARTENARIATS (SUITE)

CRÉAVENIR

La Ville de Laval s'est associée au centre Desjardins Entreprises – Laval-Laurentides et aux caisses Desjardins de Laval dans le cadre de Créavenir, un programme réservé aux entrepreneurs de 18 à 35 ans qui démarrent une entreprise ou en possèdent une de moins de 3 ans et qui peinent à obtenir du financement traditionnel. Grâce à ce nouveau partenariat, ils auront accès à un appui financier taillé sur mesure.

INNO-CENTRE

Le partenariat entre la Ville de Laval et Inno-centre, un programme s'adressant aux jeunes entreprises innovantes à fort potentiel commercial, vise à assurer l'accompagnement et l'accélération de croissance d'entreprises technologiques lavalloises. Les entreprises sélectionnées par Inno-centre ont pu bénéficier de 160 heures de services professionnels d'accompagnement stratégique ainsi que d'un soutien sectoriel à toutes les phases de leur développement.

LAVAL INNOV

La Ville verse à Laval Innov une contribution financière de 100 000 $ par année, pour une période de 4 ans depuis le lancement de l'organisation en 2018. En décembre dernier, François Bilodeau est entré en fonction à titre de directeur général. L'organisation, dont la vision est de propulser Laval pour en faire le chef de file en innovation durable au Québec, élabore actuellement une planification stratégique et un plan d'action détaillé.

Tourisme Laval

L'aide financière de 415 800 $ versée par la Ville de Laval à Tourisme Laval en 2019 est le deuxième montant prévu dans l'entente triennale 2018-2020. En plus de soutenir la mission et le fonctionnement de Tourisme Laval, cette contribution permet avant tout de poursuivre la promotion de la destination auprès des clientèles d'affaires et d'agrément, d'intéresser la communauté au développement de nouveaux produits et d'assurer la représentation de la région auprès de différentes instances du milieu touristique. Dans ce sens, Tourisme Laval s'est vu confier la coordination de la démarche stratégique en tourisme d'affaires, conjointement avec le ministère du Tourisme et l'Association des professionnels de congrès du Québec.

Fondation du Collège Montmorency

La Ville de Laval a versé une contribution de 85 000 $ à la Fondation du Collège Montmorency. La subvention permet notamment de financer des programmes de bourses d'études, d'offrir de l'aide aux étudiants en difficulté, d'appuyer la mobilité internationale et les étudiants athlètes, de soutenir des projets spéciaux destinés aux étudiants et de contribuer au développement pédagogique.

LANCEMENTS, MISSIONS ET ÉVÉNEMENTS

Le Service du développement économique de la Ville de Laval accompagne les entrepreneurs et les entreprises dans la réalisation de leurs projets. Il offre des services de financement, de formation, de missions, d'accompagnement stratégique, et d'autres solutions utiles à toutes les étapes de développement d'une entreprise.

Journées Québec à Paris

Le Service du développement économique de la Ville de Laval et quatre entreprises lavalloises (Mon Technicien, PlanetHoster, Fourgons Transit et nnumann) étaient présents aux Journées Québec à Paris en novembre dernier. Près de 200 personnes y ont été rencontrées afin d'établir une banque de candidats potentiels pour les entreprises lavalloises dans les secteurs des TI, des manufactures et des services d'ingénierie.

De passage à Laval : des chefs de poste du Québec à l'étranger

Neuf représentants du Québec à l'étranger étaient à Laval pour présenter leurs marchés respectifs : Atlanta, Beijing, Bruxelles, Chicago, La Havane, Los Angeles, Rabat, Rome, Shanghai, et Singapour. Ces invités de marque ont donné de précieux conseils pouvant aider à réussir une expansion dans ces marchés.

Rendez-vous des exportateurs et MercadOr

Les quatre entreprises lauréates d'un prix MercadOr ont été dévoilées à l'occasion du Rendez-vous des exportateurs, un événement qui a réuni 130 personnes. Les quatre entreprises gagnantes sont : totm exposition – Nouvel exportateur, FilmOrganic – Nouvel exportateur, Planbox – Diversification de marchés (entreprise dont le chiffre d'affaires est de moins de 5 millions de dollars) et GA International – Diversification de marchés (entreprise dont le chiffre d'affaires est de plus de 5 millions de dollars) et Implantation à l'étranger.

Actions à l'international et en mobilité

- **19 formations, 165 participants**
- **5 missions économiques : France, Alliance des États du Sud-Est des États-Unis et des provinces canadiennes (SEUS-CP), Douanes américaines, Journées Québec Paris, Paris Retail Week**
- **50 entreprises ayant utilisé nos services de mobilité internationale**
- **72 permis pour travailleurs étrangers temporaires obtenus**

Les anges en tournée

Plus de 70 entrepreneurs se sont réunis à Laval en mai dernier lors d'un événement organisé en partenariat avec le Service du développement économique. Ils ont pu y recueillir les conseils clés de cinq anges investisseurs afin d'augmenter leurs chances de réussir leurs collectes de fonds.

Portrait entrepreneurial

Laval dévoilait en octobre dernier son Portrait du dynamisme entrepreneurial lors d'un événement qui a attiré plus de 150 élus, partenaires et représentants de la communauté d'affaires lavalloise. Les chiffres ont révélé une effervescence exceptionnelle sur l'ensemble du territoire. En effet, plus du tiers (35,3 %) des propriétaires d'entreprise prévoient une croissance dans les trois prochaines années, et ils sont encore plus nombreux (40 %) à avoir l'intention d'investir en innovation au cours de la prochaine année.

Défi OSEntreprendre

À titre de responsable régional de l'événement, la Ville de Laval a dévoilé, devant près de 500 personnes du milieu scolaire et des affaires, les lauréats du 21e Défi OSEntreprendre. Au total, 19 lauréats se sont illustrés (10 dans le volet Entrepreneuriat étudiant, 8 dans le volet Création d'entreprise et 1 dans le volet Réussite inc.), tandis que 2 entreprises ont fait briller Laval lors de la finale nationale : THREEANGL et O'Citrus

Actions en entrepreneuriat

- **18 séances d'information**
- **16 formations**
- **7 séances de coaching de groupe**
- **6 Midi-Réseau**
- **1 Noël des entrepreneurs**

Forum immobilier

Le 7 novembre dernier, plus de 350 personnes ont participé au 5e Forum immobilier de Laval. Au cours de la rencontre, les mots *agilité, convivialité* et *souplesse* ont été évoqués pour illustrer la volonté de la Ville de simplifier ses processus afin de mieux accommoder les professionnels de l'industrie (constructeurs, gestionnaires, entrepreneurs) ainsi que les citoyens qui veulent réaliser un projet immobilier sur le territoire lavallois. La création du Prix d'excellence en design urbain a été annoncée.

Conférence sur la cybersécurité à l'ère des systèmes connectés : *Comment mieux protéger vos données ?*

Lors d'une conférence sur la protection des données, 4 experts en cybersécurité ont rencontré 34 entreprises et organismes pour les sensibiliser à l'importance de développer une stratégie efficace de gestion des données et donc de faire de la cybersécurité une priorité.

Forum innovation commerce

En mai dernier, près d'une centaine de commerçants, de gens d'affaires et de partenaires ont assisté au 3e Forum innovation commerce, dont le thème était l'univers du numérique et de l'innovation pour les détaillants. L'objectif de la rencontre était notamment d'encourager les commerçants lavallois à prendre le virage de la transformation numérique, dont l'importance a été soulignée par plusieurs participants.

Saveurs de Laval

De nombreuses activités se sont déroulées au cours de l'année 2019 dans le secteur agricole :

- Saveurs de Laval participait pour la première fois au **Défi 100 % local**, qui invite les citoyens à consommer exclusivement des aliments et des produits issus de leur région respective afin de célébrer les richesses du terroir et d'encourager les producteurs lavallois ;
- Une soixantaine de Lavallois – producteurs, partenaires et citoyens – ont dégusté un menu 5 services concocté par 2 chefs lavallois exclusivement avec des produits locaux lors du premier **Souper Champêtre Gastronomique**. Cet événement vise à mettre en valeur les produits et le savoir-faire lavallois en misant sur la coopération et la collaboration entre les producteurs agricoles, les transformateurs et les chefs restaurateurs ;
- Les **Samedis à la ferme** étaient de retour pour une 2e année. Une variété d'activités ludiques a eu lieu pendant 10 samedis de mai à septembre chez des producteurs lavallois.

FONDS ET PROGRAMMES AU SOUTIEN DES ENTREPRENEURS ET DES ENTREPRISES

Programmes de crédits de taxes

Les deux programmes de crédits de taxes **EXPANSION** et **REVITALISATION** lancés en 2018 se sont poursuivis en 2019. Le programme **EXPANSION** favorise les travaux de nouvelles constructions ou d'amélioration de bâtiments non résidentiels, tandis que le programme **REVITALISATION** encourage la revitalisation, la modernisation et l'agrandissement de bâtiments du Parc industriel Centre et du Parc industriel Est — secteur Saint-Vincent-de-Paul. Les entreprises ont jusqu'au 31 décembre 2020 pour déposer leur dossier.

Fonds Jeunes Promoteurs (FJP)

Le FJP soutient les aspirations de jeunes âgés de 18 à 35 ans pour la création, l'acquisition ou la relève d'entreprises afin de stimuler les secteurs économiques porteurs sur le territoire lavallois. Cette aide financière varie de 6 000 $ à 10 000 $ par promoteur, jusqu'à un maximum de 25 000 $ par entreprise.

Voici une entreprise ayant bénéficié du FES en 2019 :

Ali Belayachi, PrimeVive Technologies : 11 500 $

L'entreprise se spécialise dans l'innovation de la recherche en santé au Canada. Elle extrait des lignées cellulaires primaires et les livre dans un délai de 48 heures aux institutions de recherche médicale ainsi qu'à différentes universités québécoises et canadiennes. Cette innovation permet un avancement particulier dans plusieurs projets de recherches basées sur les cellules primaires.

Fonds locaux d'investissement (FLI)

Cet outil financier peut atteindre 250 000 $ pour le démarrage, la croissance et l'acquisition d'une entreprise. Les FLI ont été mis sur pied afin de favoriser l'essor économique, de stimuler l'entrepreneuriat, ainsi que de créer et de maintenir des emplois sur le territoire. Le montant pour le volet Petite entreprise (FLI-PE), réservé aux PME composées de 10 employés ou moins et en affaires depuis moins de 5 ans, varie de 20 000 $ à 50 000 $.

Voici une entreprise ayant bénéficié du FLI en 2019 :

Technologies OPA

OPA est une plateforme géospatiale unique en planification, coordination et communication de toute intervention affectant la circulation. Cette entreprise, fondée en 2015 par Caroline Arnouk, a pour mission d'optimiser la gestion de la mobilité urbaine dans un contexte de travaux de construction simultanés. OPA a réalisé, avec succès, plusieurs projets pilotes, notamment avec le ministère des Transports du Québec et Infrastructure Canada lors de la construction du nouveau pont Champlain et de la reconfiguration de l'échangeur Turcot. L'entreprise compte d'ailleurs prendre de l'expansion en Ontario et dans le reste du Canada.

Fonds d'Économie sociale (FES)

Cette aide financière, qui peut aller jusqu'à 75 000 $, vise le soutien technique de projets d'économie sociale améliorant la qualité de vie et le bien-être des personnes par la création et le maintien d'emplois et de richesse à Laval.

Voici une entreprise ayant bénéficié du FES en 2019 :

Théâtre BLUFF : 30 000 $

En scène depuis près de 30 ans, le théâtre Bluff soutient le développement et la promotion du théâtre contemporain auprès des adolescents ; la compagnie se distingue ici et à l'international avec des spectacles conçus pour rejoindre ce public cible. Le Théâtre Bluff a aussi développé de nombreux outils pédagogiques numériques destinés au milieu de l'enseignement, ainsi qu'un musée virtuel regroupant ses productions théâtrales et présentant les métiers liés aux arts de la scène et l'envers du décor.

Bilan 2019 des fonds

Fonds	Contributions accordées	Investissements générés	Entreprises en création	Entreprises en croissance	Emplois créés	Emplois maintenus	Emplois bénéficiaires
FLI	735 000 $	3 848 000 $	6	2	42	11	8
FES	203 760 $	649 657 $	6	5	12	30	11
FJP	172 000 $	3 608 999 $	12	1	29	-	13

ÉQUIPE DU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

DIRECTION

Directrice
Lidia Divry

Adjointe
Martine Bélanger

Coordonnatrices
Julie Di Fruscia
Programmes économiques

Francine Perrotte
Administration

Agent de développement économique
Kevin Ligot
Catherine Gagnon
(maternité)

DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET ENTREPRENEURIAT

Assistant-directeur
André Hubert

Commissaires
Jacques Grou
Technologies de l'information et des communications

Jean-Marc Juteau
Sciences de la vie

Florence Mariage
Développement entrepreneurial par intérim

Coordonnatrices
Eve Lacoursière
Communauté entrepreneuriale

Conseiller principal
Joseph Khoury
Développement conseil et soutien financier

Conseillers
Laurence Bain Chaumillon
Marie-Andrée Fontaine
Marcela Gutierrez
Patrick Villapiana
Développement des entreprises et entrepreneuriat

Techniciennes
Célia Ligan
Marie-Josée Marcoux
Micheline Mariamo
Julie Théroux

Agentes
Louise Perreault
Accueil

Emmanuelle Saulnier
Information

PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

Assistant-directeur

Francis Thibeault

Commissaires

Bonnet Huor
Affaires internationales

Stéphane Lalande
Agroalimentaire

Normand Lemay
Manufacturier et industriel

Martine-Andrée Racine
Tourisme et attraits majeurs

Stéphane Rivard
Commerce

Coordonnateur

Walter Luis Loayza Cuba
Table de développement agroalimentaire de Laval

Conseillers

Frédérique Boissier
Affaires internationales

Joanne Cocco
Planification et développement économique

Philippe Comeau
Développement et stratégie immobilière

Claudine Maynard
Développement et stratégie immobilière

Claudie Pronovost
Main-d'œuvre

Responsable soutien technique

Eloïse Girardot

Techniciennes

Jana Chovanova
Claudine Diserens
Silvia Duarte
Claire Hardy

Le Service du développement économique de la Ville de Laval a pour mandat de simplifier et d'accélérer le traitement des dossiers d'investissements à Laval, de faire rayonner la région et ses entreprises, d'accueillir et de soutenir efficacement la communauté d'affaires, et d'accroître la synergie entre la Ville et ses partenaires afin d'accélérer la croissance économique.

L'ensemble de nos services se décline en plusieurs champs d'intervention :

Appui financier aux entreprises

Accompagnement dans les recherches de financement, proposition d'outils financiers et soutien dans l'élaboration de stratégies de croissance

Investissements immobiliers

Évaluation des besoins immobiliers, accompagnement et recherche de sites, et vente de terrains municipaux

Soutien à l'entrepreneuriat

Accompagnement des entreprises privées et d'économie sociale à toutes les phases de leur développement actuel ou futur, formation, mentorat et réseautage

Services-conseils aux entreprises

Offre d'expertises multisectorielles aux entreprises pour assurer leur croissance tout en améliorant leur efficacité, leurs projets d'innovation et leur compétitivité

Mobilité et affaires internationales

Organisation de missions commerciales, et accompagnement dans les démarches d'exportation, de développement de marchés, de recrutement et d'intégration de travailleurs étrangers

1555, boulevard Chomedey, bureau 100
Laval (Québec) H7V 3Z1
450 978-5959

lavaleconomique@laval.ca
lavaleconomique.com

LAVAL
Développement économique

Production : Ville de Laval — COM-07-20